

ako prevádzkovateľ informačného systému zverejňuje za účelom dodržiavania spravodlivosti a transparentnosti voči dotknutým osobám toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov pod názvom

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle článku 13 a príslušných recitálov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)

Účelmi spracúvania osobných údajov sú dôvody, pre ktoré sa spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb (klientov, cestujúcich, potencionálnych cestujúcich a klientov, poisťencov, FO oprávnené zastupovať klientov a cestujúcich) v našich informačných systémoch na presne určených právnych základoch. Účely sú konkrétne určené, výslovne uvedené a oprávnené, pričom pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb dodržiavame zásadu zákonnosti podľa článku 6 a 9 Nariadenia (jednotlivé účely a právne základy sú uvedené v prílohe týchto Zásad ochrany osobných údajov).

Automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie – Prevádzkovateľ nevykonáva spracúvanie osobných údajov na automatizovanom individuálnom rozhodovaní, nevykonáva profilovanie ani neposkytuje služby informačnej spoločnosti podľa čl. 8 ods. 1 GDPR a § 15 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov.

Dotknuté osoby, o ktorých sú spracúvané osobné údaje v našich informačných systémoch pre konkrétne vymedzené účely si môžu uplatniť písomne alebo elektronicky nasledovné práva:

- a) Právo na prístup k osobným údajom – ide o právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje ako aj právo získať prístup k týmto údajom, a to v rozsahu účelov a doby spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, okruhu príjemcov, o postupe v každom automatickom spracúvaní, prípadne o následkoch takéhoto spracúvania. Ako prevádzkovateľ máme právo použiť všetky primerané opatrenia na overenie totožnosti dotknutej osoby, ktorá žiada o prístup k údajom, najmä v súvislosti s online službami a identifikátormi (článok 15, recitál 63, 64 Nariadenia).
- b) Právo na opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov (článok 16, recitál 65 Nariadenia).
- c) Právo na výmaz – „zabudnutie“ tých osobných údajov, ktoré už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali a spracúvali; pri odvolaní súhlasu, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva; pri nezákonnom spracúvaní; ak sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou informačnej spoločnosti (pri deťoch), a to za naplnenia podmienok uvedených v článku 17, recitál 65, 66 Nariadenia.
- d) Právo na obmedzenie spracúvania je možné uplatniť, ak ako dotknutá osoba napadnete správnosť osobných údajov a ostatných náležitostí v zmysle článku 18, recitálu 67 Nariadenia, a to formou dočasného presunutia vybraných osobných údajov do iného systému

spracúvania, zamedzenia prístupu používateľov k vybraným osobným údajom alebo dočasné odstránenie spracúvania.

- e) Právo na prenosnosť osobných údajov je právo Vami poskytnuté osobné údaje do našich informačných systémov na základe súhlasu alebo plnenia zmluvy preniesť k ďalšiemu prevádzkovateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, pokiaľ je to technicky možné aj za naplnenia podmienok článku 20, recitálu 68 Nariadenia v prípade, ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Uplatňovaním tohto práva nie je dotknutý článok 17 Nariadenia. Právo na prenosnosť údajov sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej nám ako prevádzkovateľovi.
- f) Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte ako dotknutá osoba právo podať v zmysle článku 77 Nariadenia sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, je v rozpore s Nariadením alebo zákonom o ochrane osobných údajov.

Ako dotknutá osoba máte tiež právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, taktiež ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme ako prevádzkovateľ alebo tretia strana (okrem spracúvania vykonávanom orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh), s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú Vaše záujmy alebo základné práva a slobody ako dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov (najmä ak je dotknutou osobou dieťa).

Tripex s.r.o., IČO: 45575771, Opatovská cesta 10, 040 01 Košice prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste nás kontaktovali:

emailová adresa: office@tripex.sk

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na tieto účely:

1. **EVIDENCIA KLIENTOV A CESTUJÚCICH**

Účel spracúvania osobných údajov	Poskytovanie služieb cestovnej kancelárie s cieľom vypracovania ponuky cestovných služieb, uzatvorenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, komunikácia s cestujúcimi, vykonávanie úkonov nevyhnutných na plnenie zmluvy (ako napr. komunikácia s tretími stranami ako cestovná kancelária, dopravca, prenos údajov do zahraničia v rámci EHS ako aj do tretích krajín a pod.)
Právny základ	Právny základ spracúvania osobných údajov v predmetnom IS predstavuje zákon č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zmluva o zájazde uzatvorená medzi cestovnou kanceláriou a klientom / cestujúcim, pre osobitnú kategóriu osobných údajov: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR plnenie zmluvy spolu so splnením výnimky zo zákazu spracúvania osobitnej kategórie osobných údajov v čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR výslovný súhlas
Opis kategórií dotknutých osôb	Fyzické osoby – klienti, cestujúci, potencionalny klienti a cestujúci, fyzické osoby oprávnené zastupovať klientov, ktorými sú právnické osoby
Opis kategórií osobných údajov	Meno, priezvisko, titul, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného dokladu, miesto a dátum jeho vydania, dátum platnosti, štátna príslušnosť a kópia pasu (najmä na účely vybavenia víz), pohlavie, zdravotné údaje, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia, podpis, emailová adresa, telefónne číslo
Cezhraničný prenos	Uskutočňuje sa
Doba uchovávania osobných údajov	5 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú
Kategórie príjemcov	Orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov, subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona, hotely, apartmány, penzióny, cestovné agentúry, dopravné spoločnosti, letecké spoločnosti, prepravcovia, poisťovne, provízny predajcovia, delegáti, sprievodcovia, partnerské cestovné

	kancelárie, externá spoločnosť zabezpečujúca webovú stránku – bart.sk
<i>Zdroj z akého pochádzajú osobné údaje</i>	Osobné údaje týkajúce sa dotknutej osoby môžu byť získané z nasledovného zdroja: objednávka prostredníctvom rodinného príslušníka

<i>Účel spracúvania</i>	Poskytovanie služieb cestovnej agentúry s cieľom zabezpečenia komunikácie s klientom, zistenie jeho požiadaviek, vyhľadanie ponúk vhodných pre klienta, činnosti smerujúce k obstaraniu uzatvorenia zmluvy pre klienta, ponuka a predaj jednotlivých cestovných služieb a s tým súvisiaci prenos údajov k tretím stranám a do zahraničia.
<i>Právny základ</i>	Právny základ spracúvania osobných údajov v predmetnom IS predstavuje zákon č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zmluva o zájazde uzatvorená medzi cestovnou kanceláriou a klientom / cestujúcim, pre osobitnú kategóriu osobných údajov: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR plnenie zmluvy spolu so splnením výnimky zo zákazu spracúvania osobitnej kategórie osobných údajov v čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR výslovný súhlas
<i>Opis kategórií dotknutých osôb</i>	Fyzické osoby – klienti, cestujúci, potencionálni klienti a cestujúci, fyzické osoby oprávnené zastupovať klientov, ktorými sú právnické osoby
<i>Opis kategórií osobných údajov</i>	Meno, priezvisko, titul, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného dokladu, miesto a dátum jeho vydania, dátum platnosti, štátna príslušnosť a kópia pasu (najmä na účely vybavenia víz), pohlavie, zdravotné údaje, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia, podpis, emailová adresa, telefónne číslo
<i>Cezhraničný prenos</i>	Uskutočňuje sa
<i>Doba uchovávaní osobných údajov</i>	5 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú
<i>Kategórie príjemcov</i>	Orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov, subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona, hotely, apartmány, penzióny, cestovné agentúry, dopravné spoločnosti, letecké spoločnosti, prepravcovia, poisťovne, provízny predajcovia, delegáti, sprievodcovia, partnerské cestovné

	kancelárie, externá spoločnosť zabezpečujúca webovú stránku – bart.sk
<i>Zdroj z akého pochádzajú osobné údaje</i>	Osobné údaje týkajúce sa dotknutej osoby môžu byť získané z nasledovného zdroja: objednávka prostredníctvom rodinného príslušníka

<i>Účel spracúvania</i>	Agenda zabezpečenia víz – vybavovanie víz
<i>Právny základ</i>	Právny základ spracúvania osobných údajov v predmetnom IS predstavuje zákon č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zmluva o zájazde uzatvorená medzi cestovnou kanceláriou a klientom / cestujúcim, pre osobitnú kategóriu osobných údajov: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR plnenie zmluvy spolu so splnením výnimky zo zákazu spracúvania osobitnej kategórie osobných údajov v čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR výslovný súhlas
<i>Opis kategórií dotknutých osôb</i>	Fyzické osoby – klienti, cestujúci, žiadatelia o vybavenie víz, pozývajúce osoby
<i>Opis kategórií osobných údajov</i>	Meno, priezvisko, titul, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného dokladu, miesto a dátum jeho vydania, dátum platnosti, štátna príslušnosť a kópia pasu, pohlavie, zdravotné údaje, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia, podpis, emailová adresa, telefónne číslo.
<i>Cezhraničný prenos</i>	Uskutočňuje sa
<i>Doba uchovávania osobných údajov</i>	Do doby návratu z krajiny ktorej sa vízová povinnosť týka
<i>Kategórie príjemcov</i>	Veľvyslanectvo, ambasáda, v prípade Ruskej federácie VHS Visa Handling Services s.r.o., a subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona

<i>Účel spracúvania</i>	Call centrum - vyhotovovanie zvukového záznamu telefonických rozhovorov call centra na účely skvalitňovania hovorov a poskytnutých služieb
<i>Právny základ</i>	Právny základ spracúvania osobných údajov v predmetnom IS predstavuje čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR plnenie zmluvy a čl. 6 ods. 1 pís. f) oprávnený záujem prevádzkovateľa
<i>Opis kategórií dotknutých osôb</i>	Fyzické osoby – klienti, cestujúci, potencionálni klienti a cestujúci, fyzické osoby oprávnené zastupovať klientov, ktorými sú právnické osoby
<i>Opis kategórií osobných údajov</i>	Meno, priezvisko, titul, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného dokladu, dátum

	platnosti, štátna príslušnosť a kópia pasu (najmä na účely vybavenia víz), pohlavie, zdravotné údaje, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia, emailová adresa, telefónne číslo
<i>Cezhraničný prenos</i>	Uskutočňuje sa
<i>Doba uchovávanía osobných údajov</i>	2 mesiace po vyhotovení záznamu
<i>Kategórie príjemcov</i>	Orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov, subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona, hotely, apartmány, penzióny, cestovné agentúry, dopravné spoločnosti, letecké spoločnosti, prepravcovia, poisťovne, provízny predajcovia, delegáti, sprievodcovia, partnerské cestovné kancelárie.

2. **AGENDA REKLAMÁCIÍ A SŤAŽNOSTÍ**

<i>Účel spracúvania</i>	Vybavovanie reklamácií a sťažností s cieľom vykonávania činností a úkonov nevyhnutných na vybavenie reklamácie a sťažností v súlade s osobitnými právnymi predpismi
<i>Právny základ</i>	Právny základ spracúvania osobných údajov v predmetnom IS predstavuje Zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, zákon č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
<i>Opis kategórií dotknutých osôb</i>	Fyzické osoby – sťažovatelia (najmä klienti, cestujúci, fyzické osoby oprávnené zastupovať klientov, ktorými sú právnické osoby), fyzická osoba ktorej sa sťažnosť týka, iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú nevyhnutné na vybavovanie sťažností
<i>Opis kategórií osobných údajov</i>	Osobné údaje súvisiace s vybavovaním a prešetrovaním sťažností, najmä meno, priezvisko, adresa trvalého alebo prechodného pobytu sťažovateľa, adresa sťažovateľa na doručovanie v elektronickej forme, ďalšie osobné údaje zistené alebo predložené v priebehu vybavovania sťažnosti a ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania Osobitné kategórie osobných údajov podľa čl. 9 ods. 1 nariadenia č. 2016/679 (GDPR) alebo § 16 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov môžu byť predmetom spracúvania, ak sú predmetom sťažnosti alebo zistené v priebehu vybavovania sťažnosti Osobné údaje týkajúce sa uznania viny za trestné činy, priestupky podľa čl. 10 nariadenia

	č. 2016/679 (GDPR) alebo § 17 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov môžu byť predmetom spracúvania, ak sú predmetom sťažnosti alebo zistené v priebehu vybavovania sťažnosti
<i>Cezhraničný prenos</i>	Uskutočňuje sa
<i>Doba uchovávanía osobných údajov</i>	1 rok po vybavení reklamácie alebo sťažnosti
<i>Kategórie príjemcov</i>	súd, orgány činné v trestnom konaní, Slovenská obchodná inšpekcia, advokát, subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva priamo zo zákona, delegáti, sprievodcovia, cestovná agentúra, cestovná kancelária, provízny predajca

3. **EKONOMIKA, ÚČTOVNÉ DOKLADY**

<i>Účel spracúvania</i>	Ekonomická agenda a spracovanie účtovných dokladov a to najmä - zmluvy, objednávky, spracovanie došlých faktúr a fakturácia odberateľom (klientom, cestujúcim)
<i>Právny základ</i>	Právny základ spracúvania osobných údajov v predmetnom IS predstavuje Zákon č. 460/1992 Zb. Ústava Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov, Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákon o ochrane osobných údajov a súvisiace právne predpisy v platnom znení, zákon č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov, zákonom NR SR č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmu v znení neskorších predpisov, zákonom NR SR č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, zákonom NR SR č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákon č. 311/2001 Z
<i>Opis kategórií dotknutých osôb</i>	<ul style="list-style-type: none"> - fyzické osoby - cestujúci, klienti, potencionálny cestujúci a klienti - zamestnanci dodávateľov a odberateľov, - zástupcovia dodávateľov a odberateľov - sprostredkovateľ - zmluvný partner prevádzkovateľa, ktorý zabezpečuje účtovnú agendu
<i>Opis kategórií osobných údajov</i>	Osobné údaje súvisiace so správou účtovných dokladov, najmä titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, telefónne číslo, e-mailová adresa, dátum narodenia, rodné číslo, druh a číslo dokladu totožnosti, podpis, číslo účtu

<i>Cezhraničný prenos</i>	Neuskutočňuje sa
<i>Doba uchovávanía osobných údajov</i>	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú
<i>Kategórie príjemcov</i>	Orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov. Sprostredkovateľ- zmluvný partner, ktorý zabezpečuje pre prevádzkovateľa účtovnú agendu

4. **MARKETING**

<i>Účel spracúvania</i>	Zasielanie newslettera, zaslanie katalógu či iných propagačných materiálov súčasným a bývalým klientom, neznámym záujemcom; zverejňovanie recenzií a referencií klientmi/cestujúcimi, zasielanie sviatočných pozdravov klientom a obchodným partnerom, zverejňovanie fotografií zamestnancov, klientov či účastníkov podujatí na webovej stránke, sociálnych sieťach či marketingových materiáloch; cielená online reklama a vyhodnocovanie jej úspešnosti ako aj údaje získavané v rámci webových stránok ako cookies či IP adresy (najmä remarketing)
<i>Právny základ</i>	Právny základ spracúvania osobných údajov v predmetnom IS predstavuje Oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, pričom dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
<i>Opis kategórií dotknutých osôb</i>	Fyzické osoby – klienti, cestujúci, potencionálni klienti a cestujúci, fyzické osoby oprávnené zastupovať klientov, ktorými sú právnické osoby
<i>Opis kategórií osobných údajov</i>	Meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo
<i>Cezhraničný prenos</i>	Neuskutočňuje sa
<i>Doba uchovávanía osobných údajov</i>	30 dní od odvolania súhlasu, resp. 5 rokov odo dňa posledného poskytnutia služieb
<i>Kategórie príjemcov</i>	Sprostredkovatelia - najmä marketingová a reklamná agentúra, poskytovatelia softvéru/IT služby

5. **PROPAGÁCIA PREVÁDZKOVATEĽA**

<i>Účel spracúvania osobných údajov</i>	Propagácia prevádzkovateľa, zverejňovanie informácií o aktivitách prevádzkovateľa (napr. o organizovaných
---	--

	podujatiach, a pod.) so zámerom budovať jeho dobré meno. Propagácia prebieha na webovom sídle prevádzkovateľa, na intranete a tiež vo vnútorných priestoroch prevádzkovateľa.
<i>Právny základ</i>	Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, pričom dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
<i>Opis kategórií dotknutých osôb</i>	Fyzické osoby - zamestnanci prevádzkovateľa, klienti/cestujúci, zúčastnené osoby
<i>Opis kategórií osobných údajov</i>	Osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, najmä titul, meno, priezvisko, funkcia / pracovné zaradenie, fotografia, video a iné osobné údaje za účelom dosiahnutia účelu spracúvania
<i>Lehoty na vymazanie os. údajov</i>	30 dní od odvolania súhlasu
<i>Cezhraničný prenos</i>	Neuskutočňuje sa
<i>Doba uchovávanía osobných údajov</i>	30 dní od odvolania súhlasu
<i>Kategórie príjemcov</i>	Nie sú

6. **AGENDA SÚŤAŽÍ**

<i>Účel spracúvania</i>	Usporiadúvanie súťaží na webových stránkach, sociálnych sieťach pre vlastných klientov a cestujúcich či iné súťaže pre fyzické osoby, vyhodnotenie súťaže, zverejnenie výhercu, príp. fotografie s ním pri odovzdaní výhry, zaslanie výhry a pod.
<i>Právny základ</i>	Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, pričom dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
<i>Opis kategórií dotknutých osôb</i>	Fyzické osoby – súťažiaci
<i>Opis kategórií osobných údajov</i>	Meno, priezvisko, email, telefónne číslo
<i>Cezhraničný prenos</i>	Neuskutočňuje sa
<i>Doba uchovávanía osobných údajov</i>	6 mesiacov odo dňa uskutočnenia súťaže prípadne iná, ak je uvedené v štatúte súťaže

<i>Kategórie príjemcov</i>	súd, orgány činné v trestnom konaní, subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona
----------------------------	---

7. **PRÁVNE VZŤAHY A VYMÁHANIE POHĽADÁVOK**

<i>Účel spracúvania</i>	Zabezpečenie vedenia právnej agendy (napr. prvostupňové konanie, vybavovanie opravných prostriedkov, vybavovanie súdnych sporov, zastupovanie v právnych veciach, uplatňovanie rozhodnutí o náhradách škôd, vymáhanie náhrad škôd, uplatňovanie záväzkov zo zmlúv, navrhovanie opatrení s organizačno-právnym dosahom, atď.).
<i>Právny základ</i>	Právny základ spracúvania osobných údajov predstavuje Zákon č. 460/1992 Zb. Ústava Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok, Zákon NR SR č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon, Zákon NR SR č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, Zákon SNR č. 71/1967 Správny poriadok, Zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákon NR SR č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákon NR SR č. 153/2001 Z. z. o prokuratúre v znení neskorších predpisov, Zákon NR SR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v platnom znení, zákon č. 586/2003 Z.z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, zákon o ochrane osobných údajov a súvisiace právne predpisy v platnom znení. Zákon NR SR č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov
<i>Opis kategórií dotknutých osôb</i>	Fyzické osoby – klienti / cestujúci – dlžníci, protistrany v sporoch, iné fyzické osoby v postavení účastníkov konania
<i>Opis kategórií osobných údajov</i>	Osobné údaje súvisiace s vybavovaním sporov, najmä meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu alebo pobytu, dátum narodenia alebo iný identifikačný údaj, telefónne číslo, adresu elektronickej pošty
<i>Cezhraničný prenos</i>	Neuskutočňuje sa
<i>Doba uchovávania osobných údajov</i>	10 rokov
<i>Kategórie príjemcov</i>	Súdy, exekútorské úrady, orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov

8. **ZMLUVNÉ VZŤAHY**

<i>Účel spracúvania</i>	V rámci predmetného informačného systému dochádza k spracúvaniu osobných údajov fyzickej osoby ako jednej zo zmluvných strán. V IS Zmluvné vzťahy dochádza k pripravovaniu a uzatváraní zmluvných vzťahov o poskytnutí cestovných služieb a s tým súvisiacich služieb.
<i>Právny základ</i>	Ústava Slovenskej republiky, zákon SNR č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákon SNR č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
<i>Opis kategórií dotknutých osôb</i>	Fyzická osoba – zmluvná strana
<i>Opis kategórií osobných údajov</i>	Osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, najmä titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, trvalý pobyt / prechodný pobyt, tel. č., e-mail, číslo účtu, podpis, adresa
<i>Cezhraničný prenos</i>	Neuskutočňuje sa
<i>Doba uchovávaní osobných údajov</i>	5 rokov od ukončenia plnenia zmluvy
<i>Kategórie príjemcov</i>	Nie sú

9. **UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB**

<i>Účel spracúvania</i>	Vybavovanie žiadostí fyzických osôb smerujúcich k uplatňovaniu ich práv ako dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.
<i>Právny základ</i>	Čl. 6 ods. 1 písm. c), v súlade s čl. 15 až 22 a 34 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.
<i>Opis kategórií dotknutých osôb</i>	Fyzická osoba, ktorá sa ako dotknutá osoba v rámci prevádzkovateľom vymedzených účelov obráti na prevádzkovateľa so žiadosťou uplatniť svoje práva
<i>Opis kategórií osobných údajov</i>	Osobné údaje súvisiace s vybavovaním žiadostí, ktorými si dotknuté osoby uplatnili svoje práva, najmä titul, meno, priezvisko, adresa, podpis a ďalšie osobné údaje, ku ktorým sa vzťahuje uplatňované právo dotknutej osoby.
<i>Cezhraničný prenos</i>	Neuskutočňuje sa
<i>Doba uchovávaní osobných údajov</i>	1 rok odo dňa vybavenia žiadosti
<i>Kategórie príjemcov</i>	Orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov