

**FORMULÁR ŠTANDARDNÝCH INFORMÁCIÍ PRE ZMLUVY O ZÁJAZDE V SITUÁCIÁCH,
AK NEEXISTUJE MOŽNOSŤ HYPERTEXTOVÝCH ODKAZOV**

Kombinácia ponúkaných služieb cestovného ruchu predstavuje zájazd podľa zákona č. 170/2018 Z.z o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z.z.“).

Vzťahujú sa preto na Vás všetky práva vyplývajúce zo zákona č. 170/2018 Z.z., ktoré sa vzťahujú na zájazdy. Naša spoločnosť **tripex s.r.o.**, IČO: 45575771, Opatovská cesta 14, 04001 Košice (ďalej len „cestovná kancelária“) je plne zodpovedná za riadne poskytnutie zájazdu ako celku.

Okrem toho ako cestovná kancelária sme v súlade so zákonom chránení, ak ide o refundáciu vašich platieb a ak je súčasťou zájazdu preprava, ak ide o zabezpečenie vašej repatriácie, pre prípad, že sa dostaneme do úpadku.

Ďalšie informácie o základných právach podľa zákona č. 170/2018 Z. z. nájdete na nasledujúcom odkaze <http://www.epi.sk/zz/2018-170> .

1. INFORMÁCIE O ZÁJAZDE POSKYTOVANÉ PRED UZATVORENÍM ZMLUVY O ZÁJAZDE**A) Všeobecné informácie o zájazde**

Cieľové miesto/miesta: Maroko
Trasa cesty: Košice-Viedeň -Marakéš –Rabat - Casablanca – Fes – El Jadida – Marakéš -Viedeň - Košice
Termín začatia cesty: 16.10.2019
Termín skončenia cesty: 23.10.2019
Dĺžka pobytu s dátumami: 7 dní v termíne: 16.-23.10.2019
Počet zahrnutých nocí: 7

Zmena údajov a informácií uvedených v tomto bode je možná v zmysle zmluvy a všeobecne záväznej právnej úpravy a o prípadných zmenách budú poskytnuté informácie v dostatočnom časovom predstihu pred začatím zájazdu.

B) Informácie o preprave

Druh a kategória dopravného prostriedku: letecky
Trieda dopravného prostriedku: economy
Dopravné spojenia: Košice – Viedeň – Marakéš -Viedeň – Košice s Austrian airlines

Približný čas odchodu a návratu: Odchod: 05:00 hod. – Návrat: 23:10 hod.

Zmena údajov a informácií uvedených v tomto bode je možná v zmysle zmluvy a všeobecne záväznej právnej úpravy a o prípadných zmenách budú poskytnuté informácie v dostatočnom časovom predstihu pred začatím zájazdu.

C) Informácie o ubytovacom zariadení

Názov ubytovacieho zariadenia: Hotel LABRANDA ROSE AQUA PARK
Poloha ubytovacieho zariadenia: Marrakéš
Kategória ubytovacieho zariadenia: hotel
Trieda ubytovacieho zariadenia: 4* (krajina, podľa ktorej je ubytovacie zariadenie klasifikované: Maroko)

Stupeň vybavenosti ubyt. zariadenia: zodpovedajúce triede ubytovacieho zariadenia

Stravovanie: polpenzia

Vybavenie a služby hotela: nájdete na nasledujúcich stránkach:
<https://www.labranda.com/en/hotel/labranda-rose-aqua-parc.html>

Názov ubytovacieho zariadenia: Hotel KENZI BASMA
Poloha ubytovacieho zariadenia: Casablanca
Kategória ubytovacieho zariadenia: hotel
Trieda ubytovacieho zariadenia: 4* (krajina, podľa ktorej je ubytovacie zariadenie klasifikované: Maroko)

Stupeň vybavenosti ubyt. zariadenia: zodpovedajúce triede ubytovacieho zariadenia

Stravovanie: polpenzia

Vybavenie a služby hotela:

nájdate na nasledujúcich stránkach:

<https://www.kenzi-hotels.com/kenzibasma/default-en.html>**Názov ubytovacieho zariadenia:**

Hotel BARCELO FÉZ MEDINA

Poloha ubytovacieho zariadenia:

Fez

Kategória ubytovacieho zariadenia:

hotel

Trieda ubytovacieho zariadenia:

4* (krajina, podľa ktorej je ubytovacie zariadenie klasifikované: Maroko)

Stupeň vybavenosti ubyt. zariadenia:

zodpovedajúce triede ubytovacieho zariadenia

Stravovanie:

polpenzia

Vybavenie a služby hotela:

nájdate na nasledujúcich stránkach:

<https://www.barcelo.com/en-gb/barcelo-hotels/hotels/morocco/fez/barcelo-fes-medina/>**Názov ubytovacieho zariadenia:**

HOTEL PULLMAN MAZAGAN ROYAL GOLF AND SPA

Poloha ubytovacieho zariadenia:

El Jadida

Kategória ubytovacieho zariadenia:

hotel

Trieda ubytovacieho zariadenia:

5* (krajina, podľa ktorej je ubytovacie zariadenie klasifikované: Maroko)

Stupeň vybavenosti ubyt. zariadenia:

zodpovedajúce triede ubytovacieho zariadenia

Stravovanie:

polpenzia

Vybavenie a služby hotela:

nájdate na nasledujúcich stránkach:

<https://www.accorhotels.com/gb/hotel-2960-pullman-mazagan-royal-golf-spa/index.shtml>**Celková cena nezahrňa:**

- komplexné cestovné poistenie
- sprepitné pre šoféra a sprievodcu
- obedy a nápoje
- osobné výdavky a všetko, čo nie je uvedené v časti "CENA ZAHŔŇA"

Celková cena zahrňa:

- leteckú dopravu vrátane letiskových poplatkov a táx na linke Košice – Marakéš a späť
- príručnú batožinu do 8 kg a batožinu do podpalubia 1 kus batožiny do 23 kg
- transfer z letiska do hotela a späť
- transfery v rámci programu klimatizovaným autobusom
- ubytovanie na 7 nocí v hoteloch 4 - 5* s raňajkami
- 7 x večera počas pobytu bez nápojov
- služby oficiálneho anglicky hovoriaceho sprievodcu
- slovensky alebo česky hovoriaci sprievod
- vstupné do pamiatok v rámci prehliadok podľa programu
- miestne poplatky a dane – viac informácií v CK

D) Informácie o stravovaní**Spôsob stravovania:**

polpenzia

Rozsah stravovania:

raňajky a večere

Forma stravovania:

polpenzia

E) Informácie o iných službách

Program v mieste pobytu, výlety, exkurzie alebo iné služby zahrnuté v celkovej cene zájazdu: v zmysle ponuky.

F) Skupinové zájazdy

Vymedzenie služieb cestovného ruchu poskytovaných cestujúcemu v rámci skupiny.

Približná veľkosť skupiny:

26

G) Súčasťou zájazdu sú iné služby cestovného ruchu vymedzené v § 2 písm. a) vo štvrtom bode zákona č 170/2018 Z.z. poskytované v cudzom jazyku:

ÁNO

Ak áno, cudzí jazyk, v ktorom sa poskytuje iná služba cestovného ruchu: anglický

H) Informácie o vhodnosti cesty

Zájazd je vhodný aj pre osoby so zníženou pohyblivosťou: NIE

Ďalšie presné informácie o vhodnosti cesty, o ktoré cestujúci požiadal, berúc do úvahy potreby cestujúceho:

2. INFORMÁCIE O CESTOVNEJ KANCELÁRII

Informácie o cestovej kancelárii, ktorá nesie zodpovednosť z riadne poskytnutie všetkých služieb cestovného ruchu zahrnutých v zmluve o zájazde (pri predaji zájazdu prostredníctvom inej cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry sa poskytujú uvedené informácie aj o tejto cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre).

Obchodné meno/názov:

tripex s.r.o.

Sídlo/miesto podnikania:

Opatovská cesta 14, 04001 Košice

Telefónne číslo:

00421-917 20 40 60

Adresa elektronickej pošty:

info@tripex.sk

3. INFORMÁCIE O CENE A PLATOBNÝCH PODMIENKACH

Celková cena zájazdu vrátane daní, všetkých nákladov a poplatkov: 1 249.00 EUR/osoba v dvojlôžkovej izbe/pobyt.

Ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť pred uzatvorením zmluvy o zájazde, uvedie sa upozornenie, že do celkovej ceny zájazdu ešte môžu byť zahrnuté dodatočné náklady alebo poplatky.

Platobné podmienky vrátane povinnosti cestujúceho zaplatiť zálohu a jej výška:

Pri podpise zmluvy:

záloha vo výške 300 EUR/ osoba

Do 01.08.2019:

úhrada druhej zálohy vo výške 500 EUR/ osoba

Do 01.09.2019:

úhrada doplatku do plnej ceny zájazdu vrátane nepovinných príplatkov

Ak existuje povinnosť poskytnúť na žiadosť cestovnej kancelárie inú finančnú zábezpeku, informácie o tejto povinnosti a podmienkach, ktoré sa na ňu vzťahujú.

Napr: Komplexné cestovné poistenie – viac info v CA.

Zmena údajov a informácií uvedených v tomto bode je možná v zmysle zmluvy o všeobecne záväznej právnej úprave a o prípadných zmenách budú poskytnuté informácie v dostatočnom predstihu pred začatím zájazdu.

4. INFORMÁCIE O CENE A VÍZOVÝCH POVINNOSTIACH, PASOVÝCH POVINNOSTIACH A INÝCH POVINNOSTIACH

Všeobecné údaje: aktuálne informácie sú zverejnené na www.mzv.sk

Predpokladaná lehota na vydanie víz: aktuálne informácie sú zverejnené na www.mzv.sk

Informácia o zdravotných požiadavkách v cieľovom mieste: aktuálne informácie sú zverejnené na www.mzv.sk

5. INFORMÁCIE PRE CESTUJÚCICH, AK SA PRE REALIZÁCIU ZÁJAZDU POŽADUJE MINIMÁLNY POČET ÚČASTNÍKOV

Minimálny počet účastníkov:

25 osôb

V prípade nenaplnenia minimálneho počtu osôb (25) **do 01.08.2019**, zájazd sa neuskutoční a všetky zálohy budú vrátené.

6. INFORMÁCIE O POVERENOM ZODPOVEDNOM ZÁSTUPCOVI ALEBO O INOM SUBJEKTE, PROSTREDNÍCTVOM KTORÉHO JE MOŽNÉ SA KONTAKTOVAŤ S CESTOVNOU KANCELÁRIOU ALEBO CESTOVNOU AGENTÚROU A KOMUNIKOVAŤ S NIMI

Meno zodpovedného zástupcu: Bc. Jozef Barabáš
Názov subjektu: Tripex s.r.o.
Adresa sídla subjektu: Opatovská cesta 14, 04001 Košice
Elektronická adresa: info@tripex.sk
Telefónne číslo pre núdzové situácie: 00421-917 20 40 60

7. POSTÚPENIE ZMLUVY O ZÁJAZDE

ÁNO. Cestujúci má právo postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe, najneskôr však 14 dní pred odletom.

8. ZMENA CENY ZÁJAZDU

Cena zájazdu sa môže zvýšiť, ak je presne určený spôsob výpočtu zvýšenia ceny, len ak sa zvýšia osobitné náklady bližšie špecifikované v § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z.z. (napríklad zmena cien pohonných látok) a ak sa v zmluve o zájazde uvádza, že cestujúci má právo na zníženie ceny podľa § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z.z.

Jednoznačne a zrozumiteľne formulované oznámenie o zvýšení ceny zájazdu na trvanlivom nosiči spolu s odôvodnením a výpočtom zvýšenia ceny zájazdu musí byť preukázateľne odoslané najneskôr 20 dní pred začatím zájazdu, inak cestovnej agentúre nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene zájazdu.

Ak zvýšenie ceny presiahne 10 % ceny zájazdu, môže cestujúci od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného. Cestujúci si zároveň môže uplatniť práva vyplývajúce mu z bodu 9 tohto formulára.

Ak si cestovná agentúra vyhradí právo na zvýšenie ceny, cestujúci má nárok na zníženie ceny, ak sa znížili príslušné náklady.

9. ZMENA INÝCH PODMIENOK ZMLUVY O ZÁJAZDE

Ak sa pred začatím zájazdu zmení niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu alebo cestovná agentúra nemôže splniť osobitné požiadavky cestujúceho, na ktorých sa dohodli, informuje cestujúceho o navrhovaných zmenách a o ich vplyve na cenu zájazdu; a práve cestujúceho navrhované zmeny v primeranej lehote

- A) prijať (ak ich cestujúci v lehote podľa písmena b) neprijme, zmluva o zájazde zanikne), alebo
- B) odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplatenia odstupného a prijať náhradný zájazd v rovnakej alebo vyššej kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým v pôvodnej zmluve o zájazde; alebo nižšej kvality s nižšími nákladmi, pričom cestujúci má právo na primerané zníženie ceny zájazdu; alebo neprijať náhradný zájazd a následne si uplatniť právo na vrátenie všetkých platieb, ktoré boli uskutočnené cestujúcim, a to do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy o zájazde.

10. ODSŤUPENIE CESTOVNEJ AGENTÚRY OD ZMLUVY O ZÁJAZDE BEZ POVINNOSTI NAHRADIŤ ŠKODU CESTUJÚCEMU

Cestovná agentúra môže pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu spôsobenú cestujúcemu týmto odstúpením, ak

- A) počet účastníkov je nižší ako minimálny počet účastníkov požadovaný podľa zmluvy o zájazde a cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde v lehote určenej v zmluve o zájazde, najneskôr však 1.8.2019
- B) neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti bránia cestovnej agentúre plniť zmluvu o zájazde a cestovná agentúra oznámi cestujúcemu odstúpenie od zmluvy o zájazde bezodkladne pred začatím zájazdu.

11. ODSŤUPENIE OD ZMLUVY O ZÁJAZDE CESTUJÚCIM Z DÔVODU NEODVRÁTITELNÝCH A MIMORIADNYCH OKOLNOSTÍ

Cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde pred začiatkom poskytovania zájazdu bez zaplatenia odstupného, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti (napríklad ak existujú vážne bezpečnostné problémy v

destinácii), ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu alebo prepravu cestujúcich do cieľového miesta. V takom prípade odstúpenia od zmluvy o zájazde má cestujúci nárok na vrátenie všetkých platieb, ktoré za zájazd zaplatil.

12. Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim bez uvedenia dôvodu

Cestujúci môže kedykoľvek pred začatím poskytovania zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde za primerané a odôvodnené odstupné. Cestovná kancelária je povinná vrátiť cestujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijala, znížené o odstupné. Ak ide o zmluvu uzatvorenú mimo prevádzkových priestorov, je cestujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde aj bez uvedenia dôvodu a bez povinnosti zaplatiť odstupné v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o zájazde (oprávnenie cestujúceho odstúpiť od zmluvy o zájazde bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na zájazdy, ktorých cena je znížená z dôvodu ich poskytnutia v krátkom čase po uzatvorení zmluvy o zájazde).

13. ZODPOVEDNOSŤ ZA POSKYTNUTIE ZÁJAZDU

Ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so zmluvou o zájazde, zákonom č. 170/2018 Z. z. alebo ak nemá vlastnosti, ktoré cestujúci s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, je cestovná kancelária za podmienok vymedzených zákonom č. 170/2018 Z. z. povinná po oznámení cestujúceho alebo na základe vlastných zistení porušenia zmluvy o zájazde vykonať nápravu. Ak nápravu nevykoná, ponúkne cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu a) rovnakej kvality alebo vyššej kvality, ako je uvedená v zmluve o zájazde, bez dodatočných nákladov pre cestujúceho, alebo b) nižšej kvality, ako je uvedené v zmluve o zájazde, s poskytnutím primeranej zľavy. Cestujúci môže odmietnuť náhradné služby cestovného ruchu ponúknuté cestovnou kanceláriou, ak náhradné služby cestovného ruchu nie sú porovnateľné so službami cestovného ruchu uvedenými v zmluve o zájazde alebo ponúknutá zľava z ceny zájazdu za služby cestovného ruchu nižšej kvality nie je primeraná. V tom prípade a ak poskytnutie náhradných služieb cestovného ruchu cestujúci nemôže z objektívnych dôvodov prijať, cestujúci pokračuje v užívaní služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom oznámenia, a cestovná kancelária poskytne cestujúcemu primeranú zľavu z ceny služieb cestovného ruchu, ktoré boli predmetom oznámenia.

Cestujúci môže od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného a požadovať vrátenie časti ceny zodpovedajúcej cene služieb cestovného ruchu, ktoré neboli poskytnuté riadne a včas, ak došlo k podstatnému porušeniu zmluvy o zájazde a cestovná kancelária neodstránila porušenie zmluvy o zájazde ani nezabezpečila cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu v primeranej lehote určenej cestujúcim.

Ak v dôsledku neodvratiteľných a mimoriadnych okolností nie je možné zabezpečiť návrat cestujúceho podľa zmluvy o zájazde, cestovná kancelária znáša náklady na potrebné ubytovanie, ak je to možné rovnakej kategórie, v trvaní najviac troch nocí na jedného cestujúceho. Ak sú v osobitných predpisoch o právach cestujúcich platných pre príslušné dopravné prostriedky na návrat cestujúceho ustanovené dlhšie lehoty, uplatňujú sa tieto dlhšie lehoty. Obmedzenie nákladov sa nevzťahuje na osoby so zníženou pohyblivosťou a osoby, ktoré ich sprevádzajú, tehotné ženy, maloletých bez sprievodu alebo osoby, ktoré potrebujú osobitnú lekársku starostlivosť, ak bola cestovná kancelária o ich osobitných potrebách informovaná aspoň 48 hodín pred začatím zájazdu.

14. ZNÍŽENIE CENY/ NÁHRADA ŠKODY CESTUJÚCIM

Cestujúci má tiež právo na zľavu z ceny zájazdu a/alebo na náhradu škody, ak služby cestovného ruchu neboli poskytnuté alebo neboli poskytnuté riadne.

15. POSKYTNUTIE POMOCI CESTOVNOU KANCELÁRIOU

Cestovná kancelária je povinná bezodkladne poskytnúť pomoc cestujúcemu v ťažkostiach, a to aj pri neodvratiteľných a mimoriadnych okolnostiach.

16. ÚPADOK CESTOVNEJ KANCELÁRIE

Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku, platby cestujúcich budú refundované. Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku po začatí poskytovania zájazdu a ak zájazd zahŕňa prepravu, zaistená je repatriácia cestujúcich. Cestovná kancelária uzatvorila zmluvu o ochrane pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku UNIQA poisťovňa a.s., Krasovského 15, 85101 Bratislava, IČO: 00653501, poistovna@uniqa.sk, +421-2- 32 600 100. (ďalej len „Poskytovateľ

ochrany pre prípad úpadku“). Cestujúci sa môže obrátiť na poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku, ak sú služby odmietnuté z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie.

Zákon č. 170/2018 Z. z. <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/170/20190101.html>

Cestovná kancelária, ktorá zabezpečuje predaj zájazdu: názov: tripex s.r.o. sídlo: Opatovská cesta 14, 04001 Košice, IČO: tel. číslo: e-mail:

V dňa

.....
podpis objednávateľa

.....
za Cestovnú kanceláriu