

## **FORMULÁR ŠTANDARDNÝCH INFORMÁCIÍ PRE ZMLUVY O ZÁJAZDE V SITUÁCIÁCH, AK NEEEXISTUJE MOŽNOSŤ HYPERTEXTOVÝCH ODKAZOV**

Kombinácia ponúkaných služieb cestovného ruchu predstavuje zájazd podľa zákona č. 170/2018 Z.z o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z.z.“).

Vzťahujú sa preto na Vás všetky práva vyplývajúce zo zákona č. 170/2018 Z.z., ktoré sa vzťahujú na zájazdy. Naša spoločnosť **tripex s.r.o.**, IČO: 45575771, Opatovská cesta 14, 04001 Košice ( ďalej len „cestovná kancelária“) je plne zodpovedná za riadne poskytnutie zájazdu ako celku.

Okrem toho ako cestovná kancelária sme v súlade so zákonom chránení, ak ide o refundáciu vašich platieb a ak je súčasťou zájazdu preprava, ak ide o zabezpečenie vašej repatriácie, pre prípad, že sa dostaneme do úpadku.

Ďalšie informácie o základných právach podľa zákona č. 170/2018 Z. z. nájdete na nasledujúcom odkaze <http://www.epi.sk/zz/2018-170> .

### **1.INFORMÁCIE O ZÁJAZDE POSKYTOVANÉ PRED UZATVORENÍM ZMLUVY O ZÁJAZDE**

#### **A) Všeobecné informácie o zájazde**

Cieľové miesto/miesta: SIDE

(Termín začatia cesty: 04.06.2020

Termín skončenia cesty: 11.06.2020

Dĺžka pobytu s dátumami: 8 dní v termíne: 04.06.2020 - 11.06.2020

Počet zahrnutých nocí ( ak ide o zájazd, ktorého súčasťou je ubytovanie : 7

Zmena údajov a informácií uvedených v tomto bode je možná v zmysle zmluvy a všeobecne záväznej právnej úpravy a o prípadných zmenách budú poskytnuté informácie v dostatočnom časovom predstihu pred začatím zájazdu.

#### **B) Informácie o preprave**

Druh a kategória dopravného prostriedku: letecky, autobusom

Trieda dopravného prostriedku: economy

Dopravné spojenia: Košice – Antalya – Košice

Približný čas odchodu a návratu: bude upresnene

Zmena údajov a informácií uvedených v tomto bode je možná v zmysle zmluvy a všeobecne záväznej právnej úpravy a o prípadných zmenách budú poskytnuté informácie v dostatočnom časovom predstihu pred začatím zájazdu.

#### **C) Informácie o ubytovacom zariadení**

Názov ubytovacieho zariadenia: SUNIS KUMKOY RESORT

Kategória ubytovacieho zariadenia: hotel

Trieda ubytovacieho zariadenia: 5\* (krajina, podľa ktorej je ubytovacie zariadenie klasifikované: Turecko)

Stupeň vybavenosti ubytovacieho zariadenia: zodpovedajúce triede ubytovacieho zariadenia

Stravovanie: ULTRA ALL INCLUSIVE

**Celková cena nezahrňa:**

- Leteckú prepravu Košice - Antalya a späť
- Letiskové, palivové a bezpečnostné poplatky
- Ubytovanie v hoteli Sunis Kumköy Resort Beach Hotel & Spa
- Transfer letisko - hotel a späť
- Občerstvenie na palube lietadla
- Služby delegáta
- Slovenskú cvičiteľku

**Celková cena zahrňa:**

- Stravu a výdavky mimo vyššie uvedeného
- Doplatoč za obsadenie 1 osobou / cenová ponuka v prípade záujmu na vyžiadanie/
- Osobné výdavky
- Cestovné poistenie
- Fakultatívne výlety

**D) Informácie o stravovaní**

Spôsob stravovania: ultra all inclusive

Rozsah stravovania: ultra all inclusive

Forma stravovania: ultra all inclusive

**E) Informácie o iných službách**

Program v mieste pobytu, výlety, exkurzie alebo iné služby zahrnuté v celkovej cene zájazdu: v zmysle ponuky.

**F) Skupinové zájazdy**

Vymedzenie služieb cestovného ruchu poskytovaných cestujúcemu v rámci skupiny.

Približná veľkosť skupiny: 20

**G) Súčasťou zájazdu sú iné služby cestovného ruchu vymedzené v § 2 písm. a) vo štvrtom bode zákona č 170/2018 Z.z. poskytované v cudzom jazyku:**

NIE

**H) Informácie o vhodnosti cesty**

Zájazd je vhodný aj pre osoby so zníženou pohyblivosťou.: NIE

Ďalšie presné informácie o vhodnosti cesty, o ktoré cestujúci požiadali, berúc do úvahy potreby cestujúceho:

## **2. INFORMÁCIE O CESTOVNEJ KANCELÁRII**

Informácie o cestovej kancelárii, ktorá nesie zodpovednosť z riadne poskytnutie všetkých služieb cestovného ruchu zahrnutých v zmluve o zájazde ( pri predaji zájazdu prostredníctvom inej cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry sa poskytujú uvedené informácie aj o tejto cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre).

Obchodné meno/názov: **tripex s.r.o.**

Sídlo/miesto podnikania: **Opatovská cesta 14, 04001 Košice**

Telefónne číslo: **00421-917 20 40 60**

Adresa elektronickej pošty: **info@tripex.sk**

## **3. INFORMÁCIE O CENE A PLATOBNÝCH PODMIENKACH**

**Celková cena zájazdu vrátane daní, všetkých nákladov a poplatkov:** 1075.00 EUR/osoba v dvojlôžkovej izbe/pobyt.

Ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť pred uzatvorením zmluvy o zájazde, uvedie sa upozornenie, že do celkovej ceny zájazdu ešte môžu byť zahrnuté dodatočné náklady alebo poplatky.

### **Platobné podmienky vrátane povinnosti cestujúceho zaplatiť zálohu a jej výška:**

Pri podpise zmluvy – 95 EUR (maximálne do 25.02.2020)  
Do 04.04.2020 doplatok do plnej sumy zájazdu, vrátane voliteľných príplatkov  
Ak existuje povinnosť poskytnúť na žiadosť cestovnej kancelárie inú finančnú zábezpeku, informácie o tejto povinnosti a podmienkach , ktoré sa na ňu vzťahujú.

Napr.: Komplexné cestovné poistenie – viac info v CA.

**Zmena údajov a informácií uvedených v tomto bode je možná v zmysle zmluvy o všeobecne záväznej právnej úpravy a o prípadných zmenách budú poskytnuté informácie v dostatočnom predstihu pred začatím zájazdu.**

## **4. INFORMÁCIE O CENE A VÍZOVÝCH POVINNOSTIACH, PASOVÝCH POVINNOSTIACH A INÝCH POVINNOSTIACH**

Všeobecné údaje: aktuálne informácie sú zverejnené na [www.mzv.sk](http://www.mzv.sk)

Predpokladaná lehota na vydanie víz: aktuálne informácie sú zverejnené na [www.mzv.sk](http://www.mzv.sk)

Informácia o zdravotných požiadavkách v cieľovom mieste: aktuálne informácie sú zverejnené na [www.mzv.sk](http://www.mzv.sk)

## **5. INFORMÁCIE PRE CESTUJÚCICH, AK SA PRE REALIZÁCIU ZÁJAZDU POŽADUJE MINIMÁLNY POČET ÚČASTNÍKOV**

Požaduje sa na realizáciu zájazdu minimálny počet účastníkov? ÁNO. Minimálny počet účastníkov je 18.

Ak áno, lehota, v ktorej musí byť cestujúci písomne informovaný o odstúpení od zmluvy o zájazde z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu cestujúcich. V prípade nenaplnenia minimálneho počtu osôb (18) do 30.03.2020, zájazd sa neuskutoční a všetky zálohy budú

vrátené.

## **6. INFORMÁCIE O POVERENOM ZODPOVEDNOM ZÁSTUPCOVI ALEBO O INOM SUBJEKTE, PROSTREDNÍCTVOM KTORÉHO JE MOŽNÉ SA KONTAKTOVAŤ S CESTOVNOU KANCELÁRIOU ALEBO CESTOVNOU AGENTÚROU A KOMUNIKOVAŤ S NIMI**

Meno zodpovedného zástupcu/názov subjektu: Tripex s.r.o. na zníženie ceny podľa

Adresa zodpovedného zástupcu/sídlo subjektu: Opatovská cesta 14, 04001 Košice

Elektronická adresa: [info@tripex.sk](mailto:info@tripex.sk)

Telefónne číslo pre núdzové situácie: 00421-917204060

## **7. POSTÚPENIE ZMLUVY O ZÁJAZDE**

ÁNO. Cestujúci má právo postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe, najneskôr však 100 dní pred odletom.

## **8. ZMENA CENY ZÁJAZDU**

Cena zájazdu sa môže zvýšiť, ak je presne určený spôsob výpočtu zvýšenia ceny, len ak sa zvýšia osobitné náklady bližšie špecifikované v § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z.z. (napríklad zmena cien pohonných látok) a ak sa v zmluve o zájazde uvádza, že cestujúci má právo na zníženie ceny podľa § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z.z.

Jednoznačne a zrozumiteľne formulované oznámenie o zvýšení ceny zájazdu na trvanlivom nosiči spolu s odôvodnením a výpočtom zvýšenia ceny zájazdu musí byť preukázateľne odoslané najneskôr 20 dní pred začatím zájazdu, inak cestovnej agentúre nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene zájazdu.

Ak zvýšenie ceny presiahne 10 % ceny zájazdu, môže cestujúci od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného. Cestujúci si zároveň môže uplatniť práva vyplývajúce mu z bodu 9 tohto formulára.

Ak si cestovná agentúra vyhradí právo na zvýšenie ceny, cestujúci má nárok na zníženie ceny, ak sa znížili príslušné náklady.

## **9. ZMENA INÝCH PODMIENOK ZMLUVY O ZÁJAZDE**

Ak sa pred začatím zájazdu zmení niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu alebo cestovná agentúra nemôže splniť osobitné požiadavky cestujúceho, na ktorých sa dohodli, informuje cestujúceho o navrhovaných zmenách a o ich vplyve na cenu zájazdu; a práve cestujúceho navrhované zmeny v primeranej lehote

A) prijať ( ak ich cestujúci v lehote podľa písmena b) neprijme, zmluva o zájazde zanikne), alebo

B) odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplatenia odstupného a prijať náhradný zájazd v rovnakej alebo vyššej kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým v pôvodnej zmluve o zájazde; alebo nižšej kvality s nižšími nákladmi, pričom cestujúci má právo na primerané zníženie ceny zájazdu; alebo neprijať náhradný zájazd a následne si uplatniť právo na vrátenie všetkých platieb, ktoré boli uskutočnené cestujúcim, a to do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy o zájazde.

## **10. ODSÚPENIE CESTOVNEJ AGENTÚRY OD ZMLUVY O ZÁJAZDE BEZ POVINNOSTI NAHRADIŤ ŠKODU CESTUJÚCEMU**

Cestovná agentúra môže pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu spôsobenú cestujúcemu týmto odstúpením, ak

- A) počet účastníkov je nižší ako minimálny počet účastníkov požadovaný podľa zmluvy o zájazde a cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde v lehote určenej v zmluve o zájazde, najneskôr však 30.03.2020
  
- B) neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti bránia cestovnej agentúre plniť zmluvu o zájazde a cestovná agentúra oznámi cestujúcemu odstúpenie od zmluvy o zájazde bezodkladne pred začatím zájazdu.

## **11. ODSÚPENIE OD ZMLUVY O ZÁJAZDE CESTUJÚCIM Z DÔVODU NEODVRÁTITEĽNÝCH A MIMORIADNYCH OKOLNOSTÍ**

Cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde pred začiatkom poskytovania zájazdu bez zaplataenia odstupného, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti (napríklad ak existujú vážne bezpečnostné problémy v destinácii), ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu alebo prepravu cestujúcich do cieľového miesta. V takom prípade odstúpenia od zmluvy o zájazde má cestujúci nárok na vrátenie všetkých platieb, ktoré za zájazd zaplatil.

## **12. Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim bez uvedenia dôvodu**

Cestujúci môže kedykoľvek pred začatím poskytovania zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde za primerané a odôvodnené odstupné – stornopoplatky

- a) skutočne vzniknuté náklady, najmenej však 95 EUR, ak cestujúci odstúpi od zmluvy o zájazde v lehote 36 dní a viac pred termínom začatia zájazdu,
  
- b) skutočne vzniknuté náklady, najmenej však 30 % z ceny zájazdu, ak cestujúci odstúpi od zmluvy o zájazde v lehote 35 – 21 dní pred termínom začatia zájazdu,
  
- c) skutočne vzniknuté náklady, najmenej však 50 % z ceny zájazdu, ak cestujúci odstúpi od zmluvy o zájazde v lehote 20 – 14 dní pred termínom začatia zájazdu,
  
- d) skutočne vzniknuté náklady, najmenej však 80 % z ceny zájazdu, ak cestujúci odstúpi od zmluvy o zájazde v lehote 13 – 6 dní pred termínom začatia zájazdu,
  
- e) vo výške 100 % ceny zájazdu, ak cestujúci odstúpi od zmluvy o zájazde v lehote 5 a menej dní pred termínom začatia zájazdu.

Cestovná kancelária je povinná vrátiť cestujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijala, znížené o odstupné. Ak ide o zmluvu uzatvorenú mimo prevádzkových priestorov, je cestujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde aj bez uvedenia dôvodu a bez povinnosti zaplatiť

odstupné v lehote max do 30.03.2020 (oprávnenie cestujúceho odstúpiť od zmluvy o zájazde bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na zájazdy, ktorých cena je znížená z dôvodu ich poskytnutia v krátkom čase po uzatvorení zmluvy o zájazde).

### **13. Zodpovednosť za poskytnutie zájazdu**

Ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so zmluvou o zájazde, zákonom č. 170/2018 Z. z. alebo ak nemá vlastnosti, ktoré cestujúci s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, je cestovná kancelária za podmienok vymedzených zákonom č. 170/2018 Z. z. povinná po oznámení cestujúceho alebo na základe vlastných zistení porušenia zmluvy o zájazde vykonať nápravu. Ak nápravu nevykoná, ponúkne cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu a) rovnakej kvality alebo vyššej kvality, ako je uvedená v zmluve o zájazde, bez dodatočných nákladov pre cestujúceho, alebo b) nižšej kvality, ako je uvedené v zmluve o zájazde, s poskytnutím primeranej zľavy. Cestujúci môže odmietnuť náhradné služby cestovného ruchu ponúknuté cestovnou kanceláriou, ak náhradné služby cestovného ruchu nie sú porovnateľné so službami cestovného ruchu uvedenými v zmluve o zájazde alebo ponúknutá zľava z ceny zájazdu za služby cestovného ruchu nižšej kvality nie je primeraná. V tom prípade a ak poskytnutie náhradných služieb cestovného ruchu cestujúci nemôže z objektívnych dôvodov prijať, cestujúci pokračuje v užívaní služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom oznámenia, a cestovná kancelária poskytne cestujúcemu primeranú zľavu z ceny služieb cestovného ruchu, ktoré boli predmetom oznámenia.

Cestujúci môže od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného a požadovať vrátenie časti ceny zodpovedajúcej cene služieb cestovného ruchu, ktoré neboli poskytnuté riadne a včas, ak došlo k podstatnému porušeniu zmluvy o zájazde a cestovná kancelária neodstránila porušenie zmluvy o zájazde ani nezabezpečila cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu v primeranej lehote určenej cestujúcim.

Ak v dôsledku neodvratiteľných a mimoriadnych okolností nie je možné zabezpečiť návrat cestujúceho podľa zmluvy o zájazde, cestovná kancelária znáša náklady na potrebné ubytovanie, ak je to možné rovnakej kategórie, v trvaní najviac troch nocí na jedného cestujúceho. Ak sú v osobitných predpisoch o právach cestujúcich platných pre príslušné dopravné prostriedky na návrat cestujúceho ustanovené dlhšie lehoty, uplatňujú sa tieto dlhšie lehoty. Obmedzenie nákladov sa nevzťahuje na osoby so zníženou pohyblivosťou a osoby, ktoré ich sprevádzajú, tehotné ženy, maloletých bez sprievodu alebo osoby, ktoré potrebujú osobitnú lekársku starostlivosť, ak bola cestovná kancelária o ich osobitných potrebách informovaná aspoň 48 hodín pred začatím zájazdu.

### **14. Zníženie ceny / náhrada škody cestujúcim**

Cestujúci má tiež právo na zľavu z ceny zájazdu a/alebo na náhradu škody, ak služby cestovného ruchu neboli poskytnuté alebo neboli poskytnuté riadne.

### **15. Poskytnutie pomoci cestovnou kanceláriou**

Cestovná kancelária je povinná bezodkladne poskytnúť pomoc cestujúcemu v ťažkostiach, a to aj pri neodvratiteľných a mimoriadnych okolnostiach.

## **16. Úpadok cestovnej kancelárie**

Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku, platby cestujúcich budú refundované. Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku po začatí poskytovania zájazdu a ak zájazd zahŕňa prepravu, zaistená je repatriácia cestujúcich. Cestovná kancelária uzatvorila zmluvu o ochrane pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku UNIQA poisťovňa a.s., Krasovského 15, 85101 Bratislava, IČO: 00653501, poistovna@uniqa.sk, +421-2- 32 600 100. (ďalej len „Poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“). Cestujúci sa môže obrátiť na poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku, ak sú služby odmietnuté z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie.

Zákon č. 170/2018 Z. z. <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/170/20190101.html>

Cestovná kancelária, ktorá zabezpečuje predaj zájazdu: názov: tripex s.r.o. sídlo: Opatovská cesta 14, 04001 Košice, IČO: tel. číslo: e-mail:

V ..... dňa .....

.....  
podpis objednávateľa

.....  
za Cestovnú kanceláriu